PRIVACY POLICY

Di seguito si descrivono ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 679/2016 sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche) le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che navigano questo sito web e/o che interagiscono con i servizi accessibili dall'indirizzo: **www.replatz.it**.

REPLATZ SRL (di seguito **"REPLATZ"** o la "**Società**" o il "**Titolare**" o "**noi**") utilizzerà i suoi dati personali per gestire l'accesso al portale e ai servizi in esso inclusi, gestire le pratiche tecniche, espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato, e per l'accertamento di responsabilità in caso di reati ai danni del Sito e/o di illeciti realizzati attraverso il Sito. Specifiche ulteriori finalità relative ai singoli trattamenti potranno essere individuate in maniera dettagliata, tramite informative integrative, nell'ambito dei vari servizi inseriti nel portale.

La consultazione del Sito può comportare il trattamento di dati relativi a persone identificate o identificabili. I dati personali forniti dagli utenti che consultano il Sito vengono trattati dal destinatario della comunicazione al fine di dare seguito alle richieste pervenute.

Indice degli argomenti

- TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
- CATEGORIE DI DATI
- FINALITÀ DEL TRATTAMENTO. BASI GIURIDICHE.
- FINALITÀ SECONDARIE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: GAMIFICATION
- OBBLIGATORIETÀ O FACOLTATIVITÀ DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO
- MODALITÀ DEL TRATTAMENTO
- CONTROLLI DI SICUREZZA
- COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI
- TRASFERIMENTO EXTRA-SEE DEI DATI
- ACCESSO AI DATI DA PARTE DELLE AUTORITÀ AMERICANE
- DURATA DEL TRATTAMENTO
- PRATICHE DI TERZI
- DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ
- FUSIONI E ALTRI EVENTI CHE RICHIEDONO UN TRASFERIMENTO
- PROTEZIONE DEI BAMBINI
- DIRITTI DELL'INTERESSATO
- MODIFICA DELLA POLICY

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento è **REPLATZ SRL** (di seguito anche la "**Società**"), con sede legale in Via Masaccio (al secolo Primo Visentin) n. 10- 36028 Rossano Veneto (VI) titolare della concessione GAD n. 15073, in qualità di Titolare del trattamento dei Vostri dati personali, **e-mail: privacy@replatz.info - tel.: 0424-587187.**
Il DPO (data Protection Officer) designato da Replatz è contattabile all'indirizzo e-mail suddetto o al cell. 349-4159526.

CATEGORIE DI DATI

I dati che trattiamo possono essere di tre categorie generali: dati di navigazione, dati forniti in forma attiva dall'interessato e dati raccolti presso terzi.

Dati di navigazione

Quando (anche via mobile tramite smartphone o tablet) accedi a questo sito web o utilizzi i ns. servizi, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcune informazioni su di te, qualificabili come "dati personali" la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.
Tra essi sono inclusi il modello di hardware, il sistema operativo e la versione, informazioni sulla rete mobile e sul paese da cui avviene l'accesso, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il tempo di accesso, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno delle pagine web con particolare riferimento alle pagine visitate ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente (browser utilizzato, versione, posizione geografica, ultima pagina visitata prima di accedere ai servizi del Sito di **REPLATZ**) e gli identificatori di dispositivo univoci (es. l'indirizzo IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti, l'indirizzo in notazione URI - Uniform Resource Identifier, l'indirizzo MAC - Media Access Control).
Si tratta di informazioni che **non sono raccolte per essere direttamente associate a interessati identificati**, ma che per loro stessa natura potrebbero, in teoria, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi (in particolare, terzi providers di servizi di connettività Internet), permettere di identificare gli utenti.
Questi dati vengono tuttavia da noi utilizzati solo **per ricavare informazioni statistiche in forma aggregata e anonima sull'uso del sito**, per comprendere meglio il comportamento di navigazione dell'utente al fine di offrire all'utente una migliore esperienza di navigazione, per rendere possibile le funzionalità tecniche del sito, per controllarne e ottimizzarne il funzionamento, per migliorarne la qualità dei servizi offerti dal sito nonché garantire la manutenzione del relativo database e dell'infrastruttura IT di appoggio.
I dati di navigazione possono essere altresì usati **per l'accertamento di responsabilità in caso di reati ai danni del Sito o realizzati attraverso il Sito** (tentativi di malware, spamming, accesso abusivo a sistemi informatici, ecc.) e in tale caso la conservazione perdura per tutto il tempo necessario alla tutela dei diritti di **REPLATZ** e/o di terzi.

Dati forniti attivamente dall'utente.
Si intendono per tali:

- le informazioni inviate dagli utenti in maniera facoltativa e volontaria **tramite compilazione invio di forms on-line di registrazione e/o raccolta dati**, o di richieste di contatto, pubblicati sul sito web (esempio:
  - dati anagrafici e identificativi, quali nome e cognome, codice fiscale, residenza, documento di identità);
  - dati di identificazione elettronica o contatto, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: indirizzo IP, nickname, User ID, indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc.;
  - dati relativi a pagamenti, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: conto corrente, Iban, numero PostePay, identificativo intermediario bancario-finanziario, indirizzo per bonifico domiciliato ecc.

Dati raccolti presso terzi

La ns. Società non raccoglie dati personali dell'interessato da soggetti terzi, ad eccezione di i) terzi fornitori di servizi di pagamento usati dall'utente in adesione o esecuzione del contratto di conto di gioco stipulato con REPLATZ, ii) fornitori di servizi di gioco e scommesse online effettivamente utilizzati nel sito web di REPLATZ, e di iii) ADM.

FINALITÀ DI TRATTAMENTO. BASI GIURIDICHE.

Il trattamento dei dati personali ha il fine di:

a. **garantire la sicurezza del sito web** (ad esempio, prevenire frodi informatiche o attacchi hacker) e **controllarne il corretto funzionamento** e ottenere statistiche anonime sul suo utilizzo da parte degli utenti;
b. **evadere eventuali richieste precontrattuali dell'utente** (es. richieste di contatto), e **permettere la registrazione del medesimo sul sito, la stipula di contratti di conto di gioco** e **il conseguente accesso a ns. servizi**,
c. **dare esecuzione al contratto di conto di gioco firmato** dall'utente, erogando agli utenti le attività di

gioco online richieste (anche tramite attività strumentali e funzionali alle stesse, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la gestione del rapporto con terzi fornitori di servizi di gioco, la manutenzione e l'assistenza tecnica ai giochi, l'invio all'utente di comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto contrattuale instaurato e la pubblicazione sul sito del nickname scelto dal cliente in fase di registrazione all'atto dello svolgimento dei giochi, a gestione di eventuali reclami e contenziosi) e fornendo eventuale supporto tecnico all'utente;

d. **adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o da normative comunitarie applicabili al rapporto tra REPLATZ e l'utente**, tra cui:

   * l'obbligo di eseguire l'adeguata verifica del giocatore a fini antiriciclaggio: tale trattamento comporta una profilazione di dati personali tramite l'applicazione di algoritmi di calcolo diretti a determinare, sulla base dell'analisi automatizzata di informazioni riferibili ad elementi soggettivi ed oggettivi - riferibili anche a indici di comportamento potenzialmente anomalo mantenuto dall'interessato nella sua interazione ed attività con REPLATZ, valutati in riferimento a criteri previsti dalla best practices in materia - il livello di rischio di riciclaggio da attribuire all'utente che stipula il contratto di conto di gioco; tale profilazione, può portare, nel caso di rilevazione di un livello di esposizione al rischio antiriciclaggio superiore a determinate soglie, al blocco dell'operatività del conto di gioco oggetto del contratto stipulato con l'interessato;

   * l'obbligo di prevenire/reprimere frodi e qualsiasi attività illecita, nei limiti delle proprie competenze.

   * l'obbligo di effettuare comunicazione periodiche verso ADM e di collaborare a richieste di informazioni delle Autorità di pubblica sicurezza e, in generale, delle Autorità di controllo competenti alla verifica del corretto adempimento da parte di REPLATZ degli obblighi legali sulla stessa incombenti;

   * l'obbligo di comunicare all'utente eventuali violazioni dei dati personali, nel caso in cui esse, secondo la prudente valutazione effettuata da REPLATZ SRL, comportino un grave rischio per i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato;

   *l'obbligo di conservare i dati degli utenti per tutto il tempo necessario previsto dalle normative sopra richiamate.

(nel complesso le "**finalità primarie"**).

Le basi giuridiche del trattamento sono, quindi, per la finalità a) il legittimo interesse di REPLATZ a far usare dagli utenti un sito web sicuro e garantire la continuità operativa dei servizi erogati tramite lo stesso, in base alle migliori pratiche di cybersecurity, e per le finalità b-c-d), le suddette rispettive esigenze precontrattuali, o contrattuali o legali.

FINALITÀ SECONDARIE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: GAMIFICATION

Replatz srl ha adottato un sistema di "gamification" che permette, attraverso la fidelizzazione del cliente, di erogargli premi, sconti, bonus e simili al raggiungimento di determinati obbiettivi.

Nell'ambito della gamification possono essere introdotte, di volta in volta, forme di competizione tra gli utenti, sfide, punteggi per il passaggio di livello, speciali classifiche per tenere sotto controllo i risultati raggiunti ed eventuali livelli di avanzamento.

I dati trattati sono dati anagrafici, di contatto e dati relativi al conto di gioco.

La base giuridica è il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più finalità prestato dall'interessato e revocabile in ogni momento.

Il conferimento dei dati per le finalità elencate è facoltativo, ma un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di fornirti il servizio, ovvero la partecipazione al programma fedeltà e ad altre iniziative offerte da Replatz srl per permetterti di ottenere l'accumulo dei punti e l'attribuzione dei bonus previsti nonché di gestire le richieste di riscossione delle vincite e le relative attività correlate, ivi comprese le eventuali richieste di supporto.

OBBLIGATORIETÀ O FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO

Ad eccezione dei dati di navigazione, che sono automaticamente raccolti dal sito web (salvo quelli che l'utente può eventualmente impedire vengano raccolti tramite la previa configurazione delle funzionalità del proprio browser), l'utente è libero di non fornire a REPLATZ i propri dati, tuttavia in tal caso renderà impossibile dar

corso ai rapporti precontrattuali, alla registrazione on-line dell'interessato al Sito web e/o all'erogazione dei servizi richiesti.
L'utente non registrato potrà navigare nel Sito e visualizzare i soli contenuti e materiali disponibili senza registrazione.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le **logiche e forme di organizzazione di trattamento** saranno strettamente correlate alle singole finalità rispettivamente sopra indicate. I trattamenti avranno luogo in **modalità elettronica, telematica e/o cartacea**. I dati durante il trattamento sono sottoposti a **misure di protezione** attivate da REPLATZ al fine di garantire i dati stessi contro il rischio di accesso autorizzato o trattamento non consentito, perdita di integrità o disponibilità, anche accidentale.
Archiviamo tutte le informazioni personali che riceviamo direttamente da Lei in un database protetto da una password che risiede all'interno della nostra rete sicura dietro al software avanzato di firewall attivo.
I nostri Servizi supportano connessioni su protocollo HTTP sicuro (HTTPS) con crittografia a 2048 bit e protocollo TLS v1.x (PCI DSS Compliance).

CONTROLLI DI SICUREZZA

I software in uso sono in grado di rilevare programmi automatizzati che permettono all'intelligenza artificiale (non umana) di giocare sul nostro sito. L'utilizzo di tali programmi software 'bot' viola i nostri Termini e Condizioni di Utilizzo, e lo riteniamo lesivo degli altri giocatori.
Ci riserviamo il diritto di condurre in qualsiasi momento un controllo di sicurezza per convalidare la Sua identità, l'età, i suoi dati di registrazione, le operazioni finanziarie svolte, le modalità di utilizzo dei servizi, per verificare le possibili violazioni dei nostri Termini e Condizioni come previsti dalla legge in vigore. Accettando i nostri Termini e Condizioni di Utilizzo Lei prende atto che noi, il nostro personale, gli agenti ed i fornitori potremo utilizzare le Sue informazioni personali e rivelare le Sue informazioni personali a terzi per le finalità di convalida delle informazioni fornite a noi nel corso dell'utilizzo dei servizi, compreso, ove necessario, l'invio delle informazioni al di fuori dell'Italia. I controlli di sicurezza possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'ordine di un report dei crediti e/o altrimenti la verifica delle informazioni fornite a database di terzi. Inoltre, per facilitare questi controlli di sicurezza, Lei acconsente a fornire tali informazioni o documentazioni su nostra richiesta.
I dati sono trattati esclusivamente dagli **autorizzati interni di REPLATZ** previamente individuati e designati che necessitino di averne conoscenza nell'espletamento dei rispettivi compiti (es. ufficio commerciale, amministrativo, compliance, helpdesk, IT, membri di Organismo di Vigilanza ex D.lgs. 231/2001, ecc.).

COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI

REPLATZ comunica i suoi dati personali a terzi destinatari solo quando ciò sia necessario e funzionale al raggiungimento della finalità di trattamento dei dati sopra indicate.
Le categorie di terzi destinatari dei dati sottoindicate tratteranno i dati, secondo il caso, a) in veste di "responsabili esterni" (cioè per ns. conto e in base a ns. direttive scritte dirette a garantire il rispetto della normativa privacy durante il trattamento e sotto la ns. vigilanza), o b) in veste di co-titolari (cioè sula base di un accordo scritto che regola le rispettive attività e responsabilità in relazione ai dati personali), oppure nella veste di titolari autonomi (in tale ipotesi forniranno all'interessato tutte le necessarie informazioni di legge sul rispettivo trattamento, salvo nel caso in cui siano tenuti al segreto professionale in base alla normativa vigente):

- banche e istituti moneta elettronica per la gestione di incassi e pagamenti,
- compagnie assicurative,
- avvocati e studi legali, dottori commercialisti, esperti contabili,
- revisori dei conti e società di revisione, sindaci,
- autorità di pubblica sicurezza,
- ADM – Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, SOGEI SPA,
- UIF (Unità di Informazione Finanziaria presso la Banca d'Italia, in caso di segnalazione di operazioni

sospette),

- società di computer forensics nel caso di richieste connesse ad indagini penali e civili e/o sospetti reati o altri abusi o illeciti commessi in danno di REPLATZ e/o di terzi,
- agenti o figure esterne che collaborano con l'azienda (promotori),
- partner commerciali, in particolare, i PVR (Punti Vendita Ricariche), che agiscono in qualità di **co-titolari** per il loro trattamento specifico dei dati personali a fini di identificazione del cliente nelle operazioni di pagamento delle somme da questi prelevate dal proprio conto di gioco (entro i limiti consentiti dalle norme antiriciclaggio) e di gestione del servizio di ricarica dei conti di gioco, nonché di assistenza alla registrazione (contrattualizzazione) di nuovi clienti,
- terzi incaricati dello svolgimento di servizi di web hosting e/o manutenzione del presente sito web e/o dei sistemi informatici da esso utilizzati e/o degli archivi elettronici connessi al sito.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

TRASFERIMENTO EXTRA-SEE DEI DATI

Il Titolare trasferisce i dati personali al/i seguente/i paese/i terzo/i o alla/alle seguente/i organizzazione/i internazionale/i:

- nell'ambito dei servizi Office 365 (posta elettronica) e Azure (back-up): **MICROSOFT CORPORATION**, con sede 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052,USA. Microsoft dichiara che i dati a riposo nell'ambito dei predetti servizi sono conservati all'interno dei confiniUE; tuttavia, in relazione a taluni trattamenti (es. disaster recovery è possibile che vi siano limitate deroghe gestite da Microsoft).
  È possibile visionare la privacy policy di Microsoft Corporation all'indirizzo https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement .
- **TAWK.TO INC.** con sede in 187 East Warm Springs Rd, SB298 Las Vegas, NV, 89119 che gestisce il servizio di messaggistica chat live tramite il quale il titolare eroga il servizio di supporto on-line ai clienti. La privacy policy di TAWK.TO INC. è visionabile al link https://www.tawk.to/privacy-policy/ .
- **PAYPAL HOLDINGS INC.,** con sede in 2211 North First Street, San Jose, CA (California) 95131 — U.S.A., che fornisce il servizio di pagamento on-line ospitate nel nostro sito web.
  È possibile visionare la privacy policy di Paypal all'indirizzo: https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full .
- **SKRILL LTD** (parte del gruppo Paysafe Holdings UK Limited) con sede in Canada Square, 25 Londra, Gran Bretagna, che fornisce il servizio di pagamento on-line ospitate nel nostro sito web. È possibile visionare la privacy policy di Skrill all'indirizzo: https://www.skrill.com/it/footer/informativaprivacy .
- **PAYSAFE HOLDING LTD** con sede in Canada Square, 27floor, 25-27, Londra, Gran Bretagna, che fornisce il servizio di pagamento denominato NETELLER. È possibile visionare la privacy policy di Paysafe all'indirizzo: https://www.neteller.com/it/policies-terms/privacy-notice/ .

La base giuridica (c.d. "garanzia") del trasferimento dei dati negli U.S.A. è costituita dalla decisione di adeguatezza emessa dalla Commissione UE in data 13 luglio 2023, ai sensi dell'art. 45.3 del GDPR, circa l'adeguato livello di protezione previsto dal Quadro UE-U.S.A. per la protezione dei dati (EU-US Data Privacy Framework o "DPF").

ACCESSO AI DATI DA PARTE DI AUTORITÀ AMERICANE

In astratto non può escludersi con certezza il rischio che, in determinate eccezionali situazioni, l'autorità pubblica americana, in base alla normativa USA (art. 702 della FISA e Executive Order EO 12333) per finalità di sicurezza nazionale, acceda a dati personali trasferiti dal Titolare dalla UE agli USA. Di tale accesso l'autorità pubblica o il soggetto estero destinatario dei dati personali potrebbero altresì non dare avviso al Titolare e/o all'interessato.
Tuttavia, in base ad un'analisi operata dal Titolare, la possibilità che in concreto vi sia un effettivo interesse delle suddette autorità ad accedere ai dati dell'utente appare non elevato, considerati: i) il particolare settore di business del Titolare, ii) le limitate tipologie di dati personali trasferiti extra-SEE (per maggiori informazioni su di essi vedi anche la **Cookie Policy** di REPLATZ) e iii) le limitate categorie di interessati (utenti del sito web del Titolare) cui i dati si riferiscono.

DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali vengono trattati di regola solo per il tempo necessario di volta in volta al perseguimento delle finalità per le quali sono rispettivamente raccolti, in particolare:

- nella fase **precontrattuale**, per il tempo necessario ad evadere le richieste dell'interessato pervenute alla Società e a tracciare/gestire le risposte inviate dalla Società all'interessato; di regola **12 mesi** dalla data di raccolta, salvo l'interessato si opponga alla prosecuzione del trattamento prima di tale scadenza,
- nel caso di finalità di **sicurezza informatica** e **manutenzione tecnica** o statistiche anonime di navigazione (es. registrazioni di logs); per il tempo necessario a esaurire i controlli di sicurezza relativi e valutarne gli esiti (**1 anno** dalla data di raccolta),
- nel caso di finalità **contrattuali** e/o di **adempimento di obblighi legali**: **10 anni** dalla cessazione del rapporto con l'interessato,
- nel caso di insorgere di **contenzioso** stragiudiziale o giudiziale con l'interessato e/o con terzi, i dati verranno trattati per tutto il tempo strettamente necessario ad esercitare la piena tutela dei diritti del Titolare,
- nel caso di dati raccolti tramite **cookie**: vedasi la separata "**Cookie Policy**" di REPLATZ pubblicata nel sito web.

Decorso il suddetto rispettivo periodo di conservazione, i dati verranno distrutti o, in alternativa, anonimizzati da REPLATZ.

PRATICHE DI TERZI

Non possiamo assicurare la protezione di informazioni o immagini che Lei fornisce online su siti di terzi che si collegano a o che derivano da link dei servizi o tutte le informazioni raccolte da qualsiasi terzo che amministri il nostro programma di affiliato (se applicabile) o qualsiasi altro programma, dal momento che questi siti di terzi sono posseduti da terzi e funzionano indipendentemente da noi. Tutte le informazioni raccolte da tali terzi non sono gestite dalla nostra politica della privacy ma dalla politica della privacy di tali terzi, se prevista. In caso di dubbi sulle pratiche di informazioni di terzi, leggere la politica della privacy in vigore e pubblicata presso i loro siti. Decliniamo qualsiasi responsabilità per qualsiasi pratica, azione o politica di tali terzi e per i contenuti o le pratiche relative alla privacy di tali siti.

DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

I servizi funzionano 'COSÌ COME SONO' e 'COME DISPONIBILI', senza responsabilità di alcun tipo. Non siamo responsabili degli eventi che vanno al di là del nostro controllo diretto. A causa della natura complessa e in costante evoluzione della nostra tecnologia e della nostra attività, non possiamo garantire che non vi siano o saranno errori sul fronte privacy relativamente alle Sue informazioni personali. Per tale ultimo motivo decliniamo ogni responsabilità per qualsiasi danno indiretto, fortuito, conseguente o punitivo concernente l'utilizzo o la diffusione delle informazioni personali.

FUSIONI E ALTRI EVENTI CHE RICHIEDONO UN TRASFERIMENTO

Se dovessimo dichiarare fallimento, diventare insolventi, o in caso di acquisto da parte di terzi, fusione con terzi, vendita totale o parziale dei nostri beni e servizi, o trasferimento sostanziale di tutti i nostri beni e/o servizi o di parte di essi a terzi, saremo autorizzati a condividere le informazioni personali e tutte le altre informazioni fornite tramite i servizi ai potenziali e successivi partner commerciali.

PROTEZIONE DEI BAMBINI

I servizi sono vietati alle persone di età inferiore ai diciotto (18) anni (o considerati maggiorenni in base all' ordinamento giuridico cui appartengono). Per accedere ai nostri servizi è necessario dichiarare di possedere la maggiore età. Per verificare se vi è stato l'accesso da parte di minori dovremo naturalmente verificare le Sue informazioni personali. Se venissimo a conoscenza della registrazione da parte di un minore rimuoveremo i suoi dati personali dai nostri archivi.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Relativamente al trattamento dei dati personali l'interessato **può esercitare i seguenti diritti**, anche per quanto viene gestito dai ns. partner commerciali (PVR – Punti Vendita Ricariche) in veste di co-titolare, o di terzi da noi designati quali responsabili esterni o dei rispettivi eventuali sub-responsabili da essi designati, contattando la ns.

Società all'indirizzo e-mail privacy@replatz.info per:

1) **chiedere conferma che sia o meno in corso un trattamento** di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
   a) le finalità del trattamento;
   b) le categorie di dati personali in questione;
   c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
   d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
   e) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere alla ns. Società la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
   f) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo; qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
   g) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato.
2) qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale, l'Interessato ha il diritto di **essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento**;
3) richiedere, ed ottenere senza ingiustificato ritardo, la **rettifica** dei dati inesatti; tenuto conto delle finalità del trattamento, l'**integrazione** dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
4) richiedere la **cancellazione** dei dati se
   a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
   b) l'interessato si oppone al trattamento effettuato in base ad un legittimo interesse del titolare, se non sussiste alcun motivo legittimo prevalente del titolare per procedere al trattamento;
   c) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
   d) i dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetta la ns. Società;
5) richiedere la **limitazione** del trattamento che riguarda la S.V., quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
   a) l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali; in tale caso la limitazione del trattamento (cioè la sospensione dello stesso) potrà avvenire per il periodo necessario alla ns. Società per verificare l'esattezza di tali dati personali;
   b) il trattamento è illecito (ad esempio perché non è stata fornita all'interessato la previa informativa di legge) e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali (cioè preferisce che vengano da noi conservati nei ns archivi cartacei e/o informatici) e chiede invece che ne sia come sopra limitato l'utilizzo;
   c) benché la ns. Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
   d) l'Interessato si è opposto al trattamento svolto in base ad un legittimo interesse del titolare, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi della ns. Società rispetto a quelli invocati dall'interessato;
6) **ottenere** dalla ns. Società, su richiesta, la **comunicazione dei terzi destinatari** cui sono stati trasmessii dati personali;
7) **revocare in qualsiasi momento il consenso** al trattamento ove in precedenza comunicato per una o più specifiche finalità dei propri dati personali, restando inteso che ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
8) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che riguardano l'Interessato da lui forniti alla ns. Società e, se tecnicamente fattibile, di far trasmettere tali dati direttamente a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra, qualora ricorra la seguente condizione (cumulativa):
   a) il trattamento si basi sul consenso dell'Interessato per una o più specifiche finalità, o su un contratto di cui l'Interessato è parte e alla cui esecuzione il trattamento è necessario; e
   b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati (software) (complessivo diritto alla c.d. "**portabilità**");

   l'esercizio del diritto c.d. alla portabilità fa salvo il diritto alla cancellazione sopra previsto;
9) **non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato,**

compresa la profilazione, **che produca effetti giuridici** che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.
NB: La nostra Società non *opera alcuna decisione automatizzata del tipo suddetto;*
Il Titolare, infatti, individua gruppi di interessati, tramite la creazione di cluster (gruppi) basati su dati necessari all'esecuzione del contratto e/o di obblighi di legge. Si tratta però di una classificazione preliminare, su dati grezzi, che non costituisce analisi di comportamenti, gusti o abitudini dell'interessato (ma si limita, ad esempio, a classificazioni basate sull'appartenenza a categorie di utilizzatori di determinati servizi o di determinate reti di sub-fornitori di servizi di gioco del Titolare). Tali classificazioni permettono al Titolare una miglior organizzazione delle risorse impiegate nei servizi ed una migliore distribuzione dei giochi sulle diverse reti del concessionario.
Il Titolare del trattamento opera inoltre alcune analisi dei dati degli interessati, per individuare cluster (gruppi) omogenei di interessati, basate su criteri quali: l'esistenza di conti di gioco attivi, l'esecuzione o meno di prelievi o depositi e la loro numerosità, l'esecuzione di depositi o ricariche di gioco superiori a determinate soglie complessive per singola tipologia di servizi di gioco, il numero di giorni di inattività del giocatore, l'appartenenza dei giocatori attivi a determinate fasce di età o a determinati generi (maschio /femmina), l'utilizzo di promozioni. Tali profilazioni basiche permettono al Titolare iniziative di marketing più mirate su alcune caratteristiche comuni agli appartenenti a tali gruppi.
Il trattamento consistente nelle predette classificazioni e profilazioni basiche trova la propria base giuridica nel legittimo interesse ad una ottimale allocazione delle risorse e ad una riduzione dei tassi di dispersione delle proprie attività di marketing."(ecc.)
Con riferimento agli obblighi antiriciclaggio vengono invece applicati algoritmi di calcolo diretti a valutare elementi soggettivi ed oggettivi dell'utente finale che permettono di far emergere eventuali comportamenti potenzialmente anomali che si traducono in un valore di rischio attribuibile al cliente. Tali criteri vengono valutati basandosi su best practices in materia.
Un livello di esposizione al rischio di riciclaggio superiore a determinate soglie solo a seguito di una valutazione umana effettuata da parte dell'Ufficio Compliance di REPLATZ potrebbe far sospendere il conto gioco oggetto del contratto stipulato con l'interessato.
Inoltre, decisioni automatiche potrebbero essere eseguite da software che garantiscono la sicurezza tecnica del sito rispetto a tentativi di hackeraggio, attuando il blocco dell'account dell'utente o di singole funzionalità dello stesso nel caso in cui vengano rilevate condotte anomale.

NB: Nel contattare la Società, accertati di includere il tuo nome, e-mail/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la tua richiesta possa essere gestita correttamente. La Società si riserva di identificarti prima di dare corso a qualsiasi richiesta.

10) **proporre reclamo** all'Autorità di controllo competente in base al GDPR (quella della sua sede di residenza o domicilio). In Italia: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 ROMA (garante@gpdp.it, tel. +39 06 69677.1, fax +39 06 69677.3786).

MODIFICA DELLA POLICY

La presente privacy policy a partire dalla sua data di pubblicazione sostituisce qualsiasi versione precedente della stessa. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai dati personali sino a quel momento raccolti.
Questa Politica della Privacy deve essere letta congiuntamente ai nostri Termini e Condizioni di Utilizzo e a qualsiasi termine applicabile sulle nostre piattaforme.
REPLATZ si riserva la facoltà di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone avviso agli utenti in anticipo attraverso idoneo pop-up di avviso che sarà attivato immediatamente prima del primo login al vostro account di gioco successivo alla pubblicazione delle modifiche e tramite i consueti canali di comunicazione utilizzati da Replatz srl (ad esempio: con avvisi sui siti internet di gioco).
Si prega di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche future, l'interessato deve cessare l'utilizzo del sito web o delle funzionalità cui la modifica privacy si riferisce, e in assenza di tale astensione le modifiche si intenderanno come accettate (fatte salve quelle che modificano le condizioni di ottenimento del consenso, ove obbligatorio,al trattamento).